

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области
Н. А. Полунина



« 29 » _____ 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹ муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Золотой ключик»

(наименование организации)

на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, 99,2 балла					
Уровень удовлетворенно получателей услуг полнотой доступностью информации деятельности организаци размещенной на официальном сайте сети «Интернет».	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	до 01.03.2024, далее постоянно каждые 10 дней	Чистякова Олеся Петровна заместитель заведующего		

II. Комфортность условий предоставления услуг, 97 баллов						
Уровень удовлетворенно получателей услуг комфортно предоставления услуг организацией.	Создать комфортные условия: -совершенствование развивающей предметно-пространственной среды групп; -приобретение игрового оборудования; Провести анкетирование, направленного на выявление уровня удовлетворенности оказания услуг.	2024-2025	Чистякова О.П., заместитель заведующего			
III. Доступность услуг для инвалидов, 62 балла						
1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов						
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерских решений, т.к. здание ДОУ построено в 1971 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.					
Специально оборудованные санитарно гигиенические помещения организации;	Оборудование санитарно – гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерских решений, т.к. здание ДОУ построено в 1971 году с учетом действующих на момент строительства					

	СНИПов.				
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайствовать перед ГИБДД Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	в течение года	Москвина И.П. заведующий, Королев В.А., заведующий хозяйством		
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год приобретение кресла-коляски	в течение года	Москвина И.П. заведующий, Королев В.А., заведующий хозяйством		
2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Продолжить размещение дублирующей информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки).	в течение года	Москвина И.П. заведующий, Королев В.А., заведующий хозяйством Чистякова О.П. заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, 97 баллов					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия 	<p>Повысить уровень коммуникативных навыков педагогов и сотрудников через проведение тренингов и деловых игр для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Лифанова С. Ю. педагог - психолог</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, 95 баллов					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенных удобством графика работы организации; - в целом условиями оказания услуг; - готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 	<p>Совершенствование графика работы организации, проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности оказания услуг. Проведение творческих отчетов и дня открытых дверей по реализации основной и дополнительных образовательных программ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чистякова О.П. заместитель заведующего</p>		